

TÉRMINOS Y CONDICIONES DONACIONES EN MEMORIA

- El valor mínimo de donación es de 150.000 pesos
- Por esta donación, recibirá una carta de condolencias digital que incluye el nombre de la persona fallecida y de quien o quienes hacen la donación con base en la información registrada por el donante en el formulario de la página.
- No se realizan envíos físicos de la carta.
- Una vez realizada la transacción, el correo con el enlace de descarga de la carta, será enviado a los correos registrados en el formulario.
- En algunas ocasiones estos correos llegan a la bandeja de spam o no deseado, verifique estas carpetas, en caso de que no reciba la carta en la bandeja de entrada.
- Si definitivamente no recibe el correo con el enlace de descarga, comuníquese a los canales determinados en este documento para reportar su caso y gestionar su solicitud.
- Al ser una donación no genera ningún tipo de factura. Sin embargo, si el donante requiere un certificado de donación puede solicitarlo a través de los canales oficiales de donación en memoria.
- Para cualquier solicitud el donante deberá comunicarse a la línea de WhatsApp 322-9470696 o al correo electrónico donacionenmemoria@unicef.org.co
- Los horarios de atención de estos canales son de lunes a viernes de 8:30am a 5:30 pm.